

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Loft** (*Loft Brasil Tecnologia LTDA. – 29.213.298/0001-08*), com sede à Rua Tabapuã, 743, Bairro Itaim Bibi, em São Paulo/SP, está comprometida em resguardar sua privacidade e proteger seus dados pessoais. Essa Política de Privacidade (“Política”) busca esclarecer como coletamos, usamos, compartilhamos e armazenamos suas informações e documentos.

POR QUE A LOFT TRATA DADOS PESSOAIS?

A Loft surgiu para reinventar o mercado imobiliário, oferecendo um serviço eficiente e descomplicado para os nossos clientes. Nossa plataforma apresenta diversas funcionalidades como compra, venda, permuta e financiamento de imóveis. Assim, nós acompanhamos você em todo o processo na busca por um novo lar.

A fim de fornecer nosso produto e serviços precisamos tratar os seus dados pessoais para diversas finalidades. Dentre os exemplos estão salvar seus imóveis preferidos e enviar recomendações personalizadas para você.

Nosso compromisso com a confiança em nossas relações também se estende à proteção dos seus dados pessoais e da sua privacidade. A Loft entende que o início da construção dessa confiança é exatamente no seu primeiro contato com a empresa e, por isso, destacamos nossa responsabilidade com você em cumprir todas as leis aplicáveis e seguir as melhores práticas.

1. O QUE PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

Para auxiliar a leitura desta Política, apresentamos algumas definições úteis de termos que usamos:

Termo	Conceito
Bases Legais	São as hipóteses legais que autorizam a Loft a Tratar dados pessoais. Todo e qualquer Tratamento de dados pessoais só pode ser considerado válido se tiver fundamento em uma base legal.
Dado Pessoal ou Dado	É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificá-la ou torná-la identificável dentro de determinado contexto. Podem ser citados como exemplos: nome, CPF, RG, endereço, telefone celular e e-mail.
LoftCred	A LoftCred (Invest Mais Ltda. – 11.273.119/0001-54) empresa integrante do Grupo Loft.
Titular dos Dados ou Titular	É a pessoa a quem os dados pessoais estão relacionados.
Tratamento ou Tratar	São os usos que a Loft faz dos dados pessoais, incluindo, sem limitação, as seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, classificação, reprodução, processamento e avaliação.
Você	É a pessoa física, com plena capacidade de contratar, que acessa a Plataforma

	e realiza o seu cadastro pessoal para utilizar os serviços oferecidos pela Loft, assim como parceiros como brokers, gatekeepers (porteiros e zeladores) ou arquitetos de criação.
Website ou Plataforma	É o site da Loft, disponível em https://loft.com.br

2. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS E PARA QUAL FINALIDADE?

A Loft pode coletar dados sobre você em diferentes situações. Em geral, é possível que você nos forneça dados diretamente; que dados sobre as suas interações conosco sejam registrados em nossos sistemas; e que o seu uso dos nossos serviços também gere registros sobre as suas atividades em nossas plataformas digitais.

Nós também podemos coletar dados em fontes publicamente acessíveis ou junto a terceiros autorizados e contratados pela Loft sujeitos a obrigações de confidencialidade e sempre cumprindo os requisitos da legislação brasileira. Fazemos isso para obter, validar e complementar dados relacionados aos nossos clientes e clientes em potencial com o objetivo de garantir a qualidade e a exatidão dos dados que mantemos. Tais práticas nos permitem aprimorar a segurança dos nossos serviços e a assertividade de nossas iniciativas de comunicação, melhorando as chances de estabelecermos contato com você quando necessário, inclusive quando for relevante para ofertar nossos serviços, se entendermos que algo que temos a oferecer pode ser do seu interesse.

Na prática, o tipo, a quantidade e a forma com que coletamos seus dados pessoais dependem da sua relação com a Loft. Por exemplo, os dados coletados no momento de cadastro no Website da Loft são diferentes daqueles que precisamos para auxiliar você na obtenção de um financiamento. Para tornar essas diferenças mais claras, listamos abaixo algumas das principais finalidades para as quais seus dados podem ser utilizados dependendo do tipo de interação que você tem conosco:

2.1. Visitante do Website

Se você é um visitante e/ou interagiu com nosso Website, seus dados pessoais serão utilizados nas formas apresentadas na tabela abaixo:

Finalidade	Tipos de dados coletados
Acesso ao Website e personalização de conteúdo	Dados de navegação: endereço IP, data, hora e duração do acesso.

2.2. Cliente Loft

Se você é um cliente, por exemplo um seller que está interessado na venda do seu apartamento, um buyer que está interessado na compra de um novo lar ou se estiver em busca de um financiamento, além da forma de utilização descrita no item 2.1 acima, no que for aplicável, seus dados pessoais também serão utilizados de acordo com a descrição da tabela abaixo:

Finalidade	Tipos de dados coletados
Agendamento de visitas	Dados cadastrais do cliente: nome, e-mail e telefone. Preferências do cliente: tamanho do imóvel, região e número de quartos.
Análise da base de dados da Loft	Dados cadastrais do cliente: nome, e-mail, CPF, telefone e endereço. Preferências do cliente: tamanho do imóvel, região, número de quartos e histórico de navegação.
Atendimento ao cliente	Dados cadastrais do cliente: nome, telefone, CPF, endereço e e-mail.
Atendimento por meio de redes sociais	Dados da rede social: nome, username, fotografia e e-mail.
Anúncios no Facebook	Dados cadastrais: nome, e-mail, telefone e IP. Dados sobre a jornada do usuário na Plataforma, como confirmação de agendamento de visita.
Avaliação de imóveis	Dados cadastrais do vendedor e do comprador: nome, CPF, e-mail, telefones, endereço, gênero, regime de casamento ou união estável, data de nascimento, nacionalidade, naturalidade e nome da mãe. Dados do imóvel: endereço completo com CEP. Dados bancários: banco, tipo de conta, agência e conta.
Cadastro de clientes	Dados cadastrais dos clientes: nome, data de nascimento, endereço, CPF, telefone, e-mail, formação e ocupação.
Celebração de instrumentos relacionados à compra e venda do imóvel ou de obra	Dados cadastrais do vendedor e do comprador: nome, nacionalidade, CPF, RG, estado civil, regime de bens, dados bancários, profissão, endereço completo, informações do cônjuge, preço do imóvel a ser comprado e forma de pagamento. Caso o vendedor e/ou comprador for uma pessoa jurídica, serão solicitados os dados listados anteriormente dos administradores. Dados do imóvel: matrícula e endereço completo com CEP.
Comunicação via e-mail, telefone ou WhatsApp	Dados cadastrais: nome, telefone e e-mail.
Divulgação de imóveis	Dados do cliente: nome, endereço e telefone. Dados de corretores: nome, e-mail e telefone.
Due diligence	Dados cadastrais dos clientes: nome, nacionalidade, CPF, RG, estado civil, regime de bens, profissão, endereço completo, informações do cônjuge e informações de pessoas jurídicas associadas à pessoa. Informações de processos, procedimentos administrativos e protestos relacionados ao vendedor, cônjuge e pessoas jurídicas a ele relacionadas também são coletados.

	Caso o vendedor e/ou comprador for uma pessoa jurídica, serão solicitados os dados listados anteriormente dos administradores.
Indicação de negócios por parceiros	Dados cadastrais do parceiro: nome, CPF, e-mail e conta bancária. Dados cadastrais do possível cliente: nome, endereço, CPF, telefone, e-mail e renda. Dados cadastrais do proprietário do imóvel: nome, endereço, CPF, telefone, e-mail e renda.
Indicação personalizada de imóveis para os usuários	Dados cadastrais do cliente: nome, e-mail e telefone. Cookies: ver item 3 desta Política.
Oferecimento de negócios para novos clientes	Dados cadastrais de novos clientes: nome, telefone, CPF, e-mail e endereço. Dados cadastrais do imóvel: valor e existência de financiamento.
Pesquisas de satisfação	Dados cadastrais do cliente: nome, telefone e e-mail.
Registro de reclamação de vizinhos e condôminos	Dados cadastrais: nome, e-mail, telefone e endereço.

2.3 Usuário dos serviços da LoftCred

Por meio dos serviços prestados pela LoftCred, a Loft opera em parceria com as mais conceituadas instituições financeiras de linha de crédito imobiliário, proporcionando aos seus clientes taxas de financiamento mais justas, eficiência na tramitação de documentos, redução de custos, praticidade e agilidade em todos os processos envolvendo imóveis e concessão de crédito. Caso você utilize os serviços prestados pela LoftCred além da forma de utilização descrita no item 2.1 acima, no que for aplicável, seus dados pessoais também serão utilizados de acordo com a descrição da tabela abaixo:

Finalidade	Tipos de dados coletados
Consulta de potencial financeiro	Nome, e-mail, renda bruta e entrada/FGTS
Indicação de negócios por corretores e parceiros	Dados cadastrais do parceiro: nome, CPF, e-mail e conta bancária. Dados cadastrais do possível cliente: nome, endereço, CPF, telefone, e-mail e renda. Dados cadastrais do proprietário do imóvel: nome, endereço, CPF, telefone, e-mail e renda.
Submissão de proposta de crédito em bancos parceiros	Dados cadastrais do cliente e/ou cônjuge: nome, endereço, CPF, RG, telefone, e-mail, estado civil, data de nascimento, formação, ocupação e certidão de casamento.
Submissão de propostas para análises jurídicas dos bancos parceiros	
Acompanhamento de status do processo de financiamento junto com bancos parceiros	Dados financeiros e relacionados à renda: holerites, IRPF, extrato bancário, extrato de investimentos, certidão de dívidas e dados bancários (agência e conta).
Emissão de contratos de financiamento e carta crédito	Dados do imóvel: tipo de imóvel, localização, valor do imóvel, prazo de financiamento, seguradora, valor do ITBI e custos cartorários.

Oferecimento de novos produtos	Dados de cadastrais de clientes: nome, telefone, CPF, e-mail e endereço. Dados cadastrais do imóvel: valor e existência de financiamento.
Pesquisas de satisfação	Dados cadastrais do cliente: nome, telefone e e-mail.
Envio de comunicações institucionais ou de marketing	Dados cadastrais do cliente: nome, telefone e e-mail.

Dados de saúde: Como parte dos documentos solicitados para o processo de financiamento, alguns bancos parceiros podem solicitar o preenchimento de documentos que contenham dados de saúde do cliente. Assim como os demais documentos necessários para o processo de financiamento, tais documentos refletem o procedimento interno de cada banco parceiro da LoftCred, sendo que a LoftCred atua como intermediária no processo de financiamento, auxiliando o cliente no levantamento de tais documentos. A LoftCred não é responsável pela definição das finalidades e formas do tratamento de dados saúde realizado pelos bancos parceiros.

Para saber mais sobre as práticas de tratamento e proteção de dados da instituição financeira com a qual você está realizando um negócio junto à LoftCred, sugerimos que consulte as políticas e avisos de privacidade da respectiva instituição financeira.

2.4 Parceiros

Se você é um dos nossos parceiros, como *brokers*, *gatekeepers* (porteiros e zeladores), arquitetos de criação e empreiteiros, corretores, ou funcionários de umas de nossas imobiliárias parceiras além da forma de utilização descrita no item 1.1 acima no que for aplicável, seus dados pessoais serão utilizados nas formas apresentada na tabela abaixo:

Finalidade	Tipos de dados coletados
Agendamento de visitas	Dados cadastrais do corretor: nome, e-mail e telefone. Preferências do cliente: por tamanho do imóvel, região, número de quartos, entre outros.
Análise de performance dos brokers, gatekeepers e outros parceiros	Dados cadastrais: nome, telefone, e-mail e endereço. Dados de performance: satisfação do cliente, recorrência com a Loft, conversão entre as etapas do processo de compra, tempo médio em cada etapa, número de contatos com a Loft, entre outros.
Cadastro e relacionamento com arquitetos de criação	Dados cadastrais: nome, e-mail, RG, CPF e telefone. Dados bancários: banco, agência e conta.
Cadastro e relacionamento com corretores e parceiros	Dados cadastrais: nome, e-mail, RG, CPF e CRECI. Dados bancários: banco, agência e conta.
Cadastro e relacionamento com gatekeepers (zeladores e porteiros)	Dados cadastrais: nome, telefone, e-mail, função, turno de trabalho e endereço de trabalho. Dados bancários: banco, agência e conta.

	Dados de performance: satisfação do cliente, recorrência com a LoftCred ou a Loft, conversão entre as etapas do processo de compra, tempo médio em cada etapa, número de contatos com a LoftCred, entre outros.
Celebração de contratos e demais tratativas	Dados cadastrais: nome, e-mail, RG, CPF, telefone, idade e endereço.
Cálculos de comissões e pagamento Pagamento	Dados cadastrais: nome, telefone, e-mail e endereço. Dados de performance: satisfação do cliente, recorrência com a Loft, conversão entre as etapas do processo de compra, tempo médio em cada etapa, número de contatos com a Loft, etc.
Vistorias	Dados cadastrais: nome, RG, e empresa.

3. COOKIES

Utilizamos cookies e tecnologias similares, como pixels e tags, para certificar que os serviços prestados estão de acordo com o melhor padrão de desempenho esperado por você. Os cookies coletados pela Loft não serão utilizados para propósitos diversos dos expressamente previstos nesta Política de Privacidade.

Separamos abaixo algumas informações sobre essa ferramenta e como a utilizamos:

O que são?	Cookies são pequenos arquivos adicionados ao seu dispositivo ou computador para fornecer uma experiência personalizada de acesso à Loft.
Para que são utilizados?	A Loft utiliza cookies para vários fins, incluindo: (i) Autenticação dos usuários na plataforma e armazenamento de preferências e funcionalidades, incluindo <i>plugins</i> de redes sociais para realizar o login in na plataforma. (ii) Marketing para remarketing. Este recurso nos permite atingir os visitantes do Website para lembrá-los de efetuarem o cadastro na Loft ou para que saibam das atualizações em nosso portfólio, e; (ii) Análise do comportamento de uso do Website e do blog para melhor desenvolvimento dos nossos produtos.
É possível limitar a coleta?	Se você quiser saber quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use as configurações do seu navegador para isso. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Firefox Chrome Safari Internet Explorer

Lembre-se que o uso de cookies nos permite oferecer a você uma melhor experiência. Caso você exclua ou restrinja os cookies, não temos como garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades da nossa plataforma. Além disso, é provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

Importante esclarecer que a Loft não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de você ter saído de nosso Website. Recomendável que você limpe seus dados de navegação regularmente.

4. MENORES DE IDADE

Os serviços oferecidos pela Loft não são direcionados a menores de 18 (dezoito) anos. Por isso, nós não coletamos ou conscientemente solicitamos informações de menores de 18 (dezoito) anos em nossas operações. Usuários menores de 18 (dezoito) anos não devem tentar ter acesso aos nossos serviços ou nos enviar qualquer informação. Se tomarmos conhecimento de que coletamos informações de um indivíduo menor de 18 (dezoito) anos, eliminaremos os dados pessoais relacionados

5. COMO E POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS COLETADOS?

A segurança dos dados pessoais é uma das prioridades da Loft. Buscamos o constante aprimoramento dos nossos processos e a adoção das melhores práticas de Segurança da Informação para proteger você e os dados a que temos acesso.

Assim, a nossa *Política de Retenção de Dados Pessoais* determina que os dados pessoais serão armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados. Assim, fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado coletado, considerando a sua natureza, a necessidade de coleta e finalidade.

6. COM QUEM A LOFT COMPARTILHA SEUS DADOS PESSOAIS?

Aqui na Loft temos parceria com diversas empresas e organizações para auxiliar em nossas atividades. Desse modo, é possível que dados pessoais sejam compartilhados com nossos parceiros e, para atendermos às exigências legais, também com entidades públicas e autoridades competentes.

Para ilustrar essas relações, indicamos aqui algumas hipóteses em que a Loft poderá compartilhar seus dados pessoais:

Nossos fornecedores e parceiros. Temos uma série de fornecedores e parceiros (como por exemplo instituições financeiras, brokers, gatekeepers, arquitetos de criação, fotógrafos, etc.) que precisamos contratar para viabilizar a nossa operação. Assim, a Loft poderá compartilhar dados coletados com esses fornecedores e parceiros na medida em que tais informações sejam necessárias à prestação do serviço, a qual é feita sob a nossa orientação. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados pessoais com o objetivo de minimizar riscos.

Empresas do mesmo grupo econômico. Os dados coletados poderão ser compartilhados com empresas que façam parte do mesmo grupo econômico e/ou estrutura societária da Loft, desde que tal compartilhamento seja necessário para fins de operação, manutenção e/ou melhoria na prestação dos serviços oferecidos. Nesse contexto, qualquer empresa que venha a ter acesso aos dados deverá adotar pelo menos os mesmos níveis de segurança utilizados e garantidos pela Loft.

Autoridades Públicas. Somos obrigados a cumprir a lei. Assim, se estamos sujeitos a alguma obrigação legal ou regulatória que determine o fornecimento de dados pessoais a alguma autoridade, somos obrigados a fazê-lo. Além disso, se um juiz ou uma autoridade com competência legal ou regulatória exigir que a Loft compartilhe certos dados pessoais para, por exemplo, subsidiar uma investigação em curso, também podemos ser obrigados a compartilhar. Caso a Loft entenda que determinada ordem é abusiva ou excessiva, vamos sempre defender o direito à privacidade e à proteção dos dados que estão sob o nosso controle.

7. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

A lei brasileira garante uma série de direitos aos titulares de dados pessoais que devem ser observados por todos aqueles que tratam dessas informações. Nesta seção vamos explicar quais são esses direitos e como eles poderão ser exercidos perante a Loft.

Seus direitos	Explicação
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de tratamento para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que devemos apagar todos os seus dados pessoais da nossa base sem possibilidade de reversão.
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Loft a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Loft. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado.

	Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Loft realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Manteremos no item 4 desta Política uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender da situação, podemos limitar as informações fornecidas a você, caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Loft.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus dados pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.
Portabilidade	Você pode solicitar que a Loft forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Loft.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

Para solicitar o exercício de qualquer um desses direitos listados acima, favor entrar em contato conosco pelo canal [Alô Compliance](#).

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a Loft poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos visando à não divulgação de dados pessoais a pessoas não autorizadas.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a Loft se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

8. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A LOFT?

Se você acredita que seus dados pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política, com as suas escolhas enquanto titular dos seus dados pessoais ou ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado (*Data Protection Officer – DPO*) que está à disposição através do canal [Alô Compliance](#).

9. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 25 de fevereiro de 2022